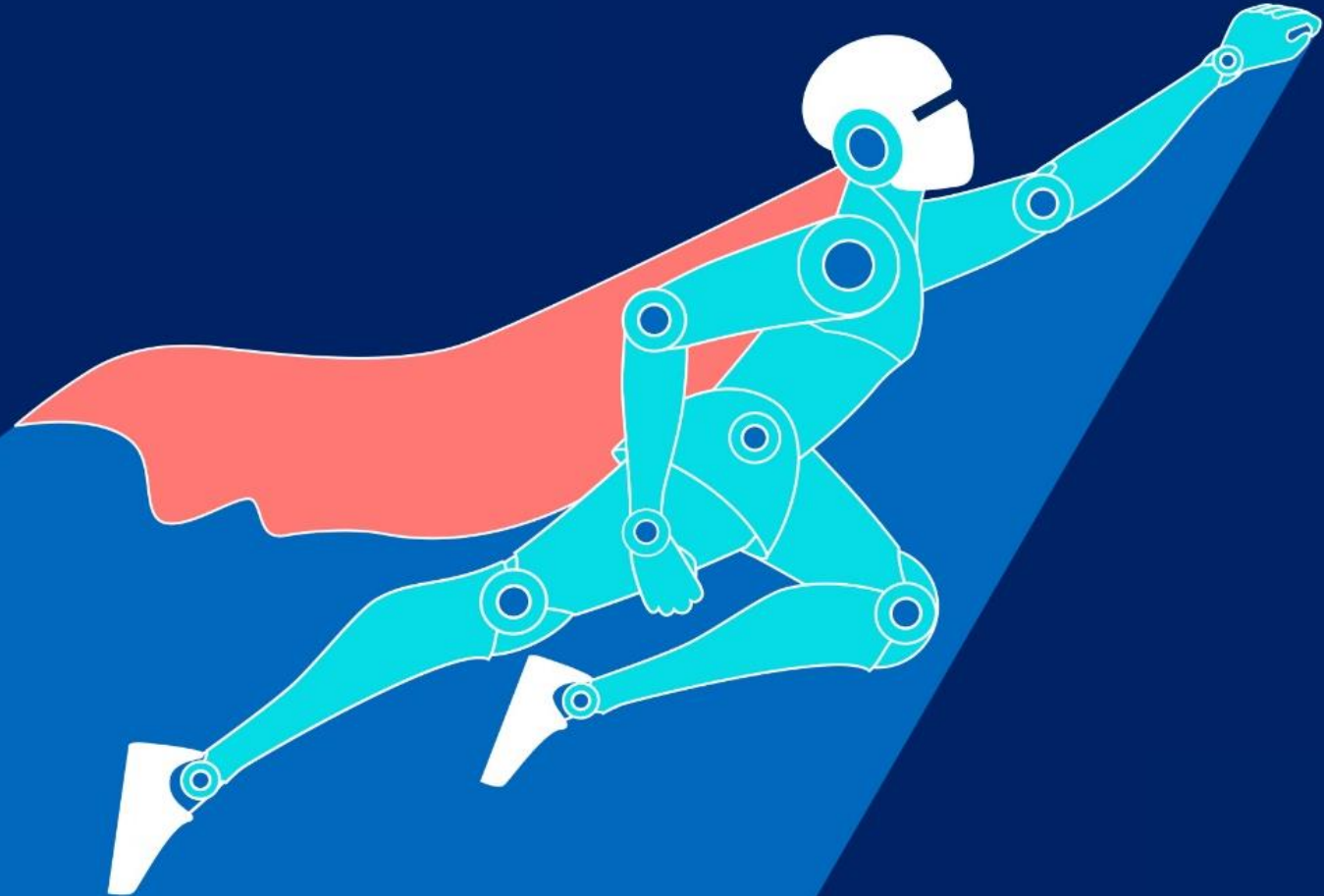


Verbraucher:innenumfrage 2022

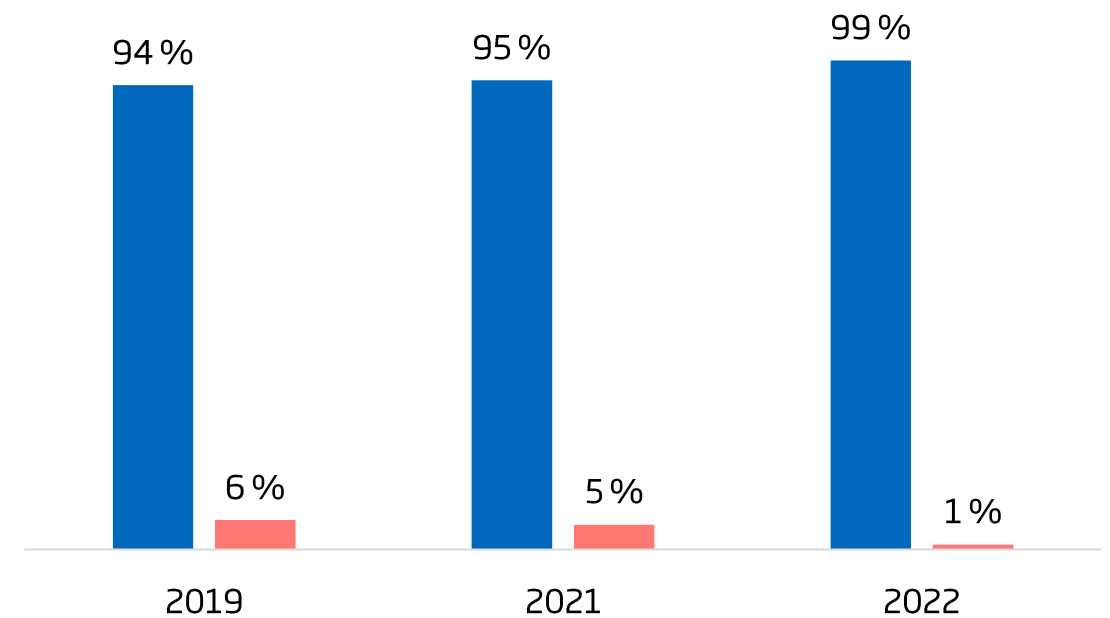
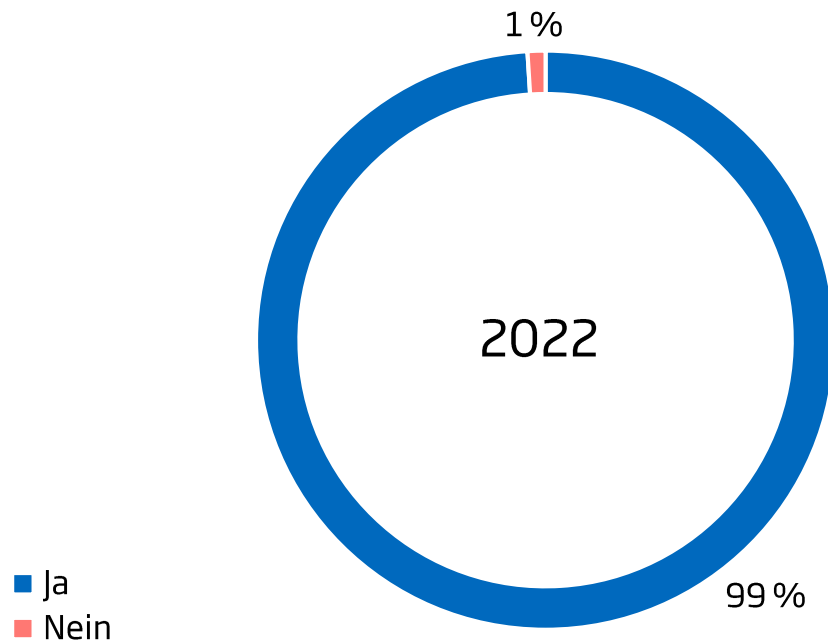
# Künstliche Intelligenz

Berlin, 23. November 2022



# Fast alle kennen den Begriff Künstliche Intelligenz

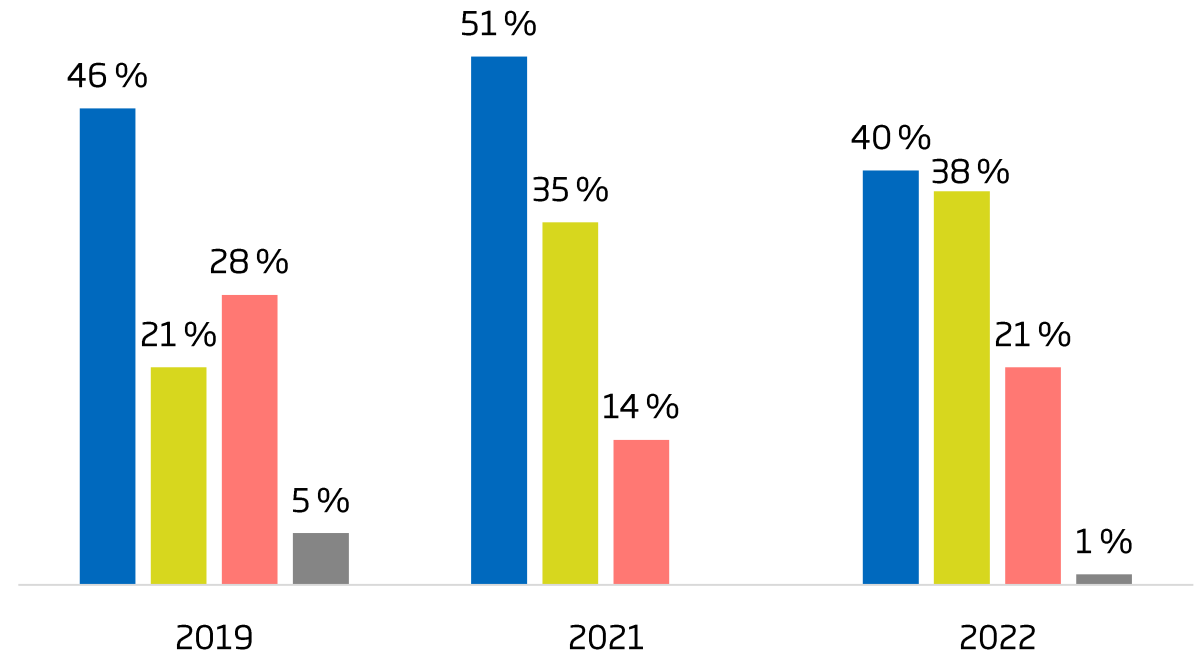
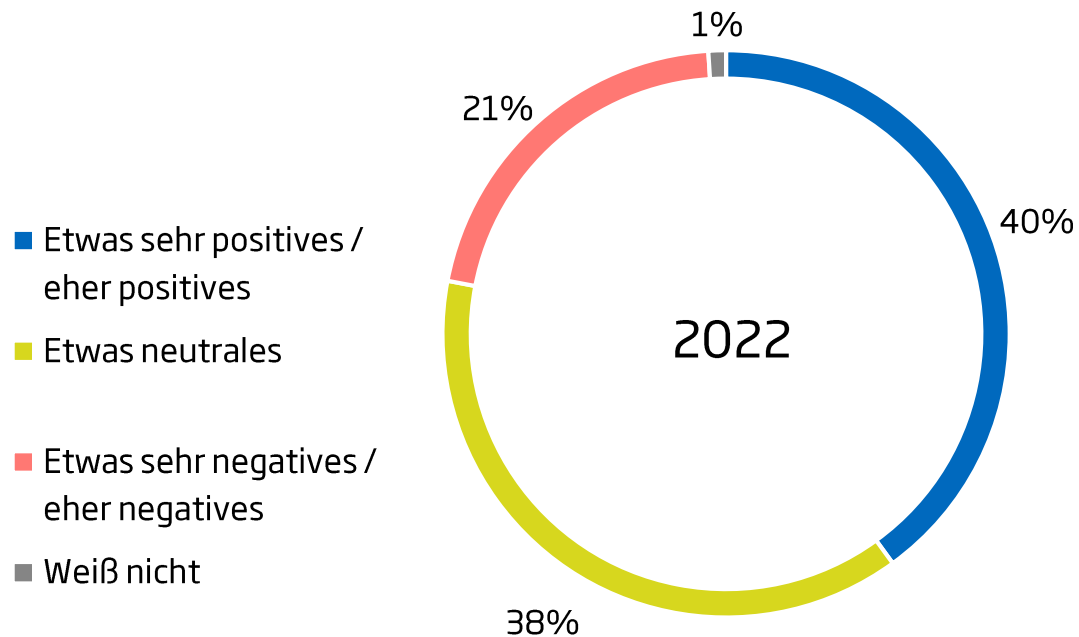
Kennen Sie den Begriff Künstliche Intelligenz?



TÜV KI Studie 2019 und 2021  
TÜV Umfrage Künstliche Intelligenz 2022

# Positive Empfindungen überwiegen – nehmen aber ab

Was empfinden Sie, wenn Sie an Künstliche Intelligenz denken?



Basis 2019: Alle Befragten, die von KI gehört haben (n=945)  
Basis 2021: Alle Befragten, die von KI gehört haben (n=948)  
Basis 2022: Alle Befragten, die von KI gehört haben (n=994)

# Was ist Künstliche Intelligenz?

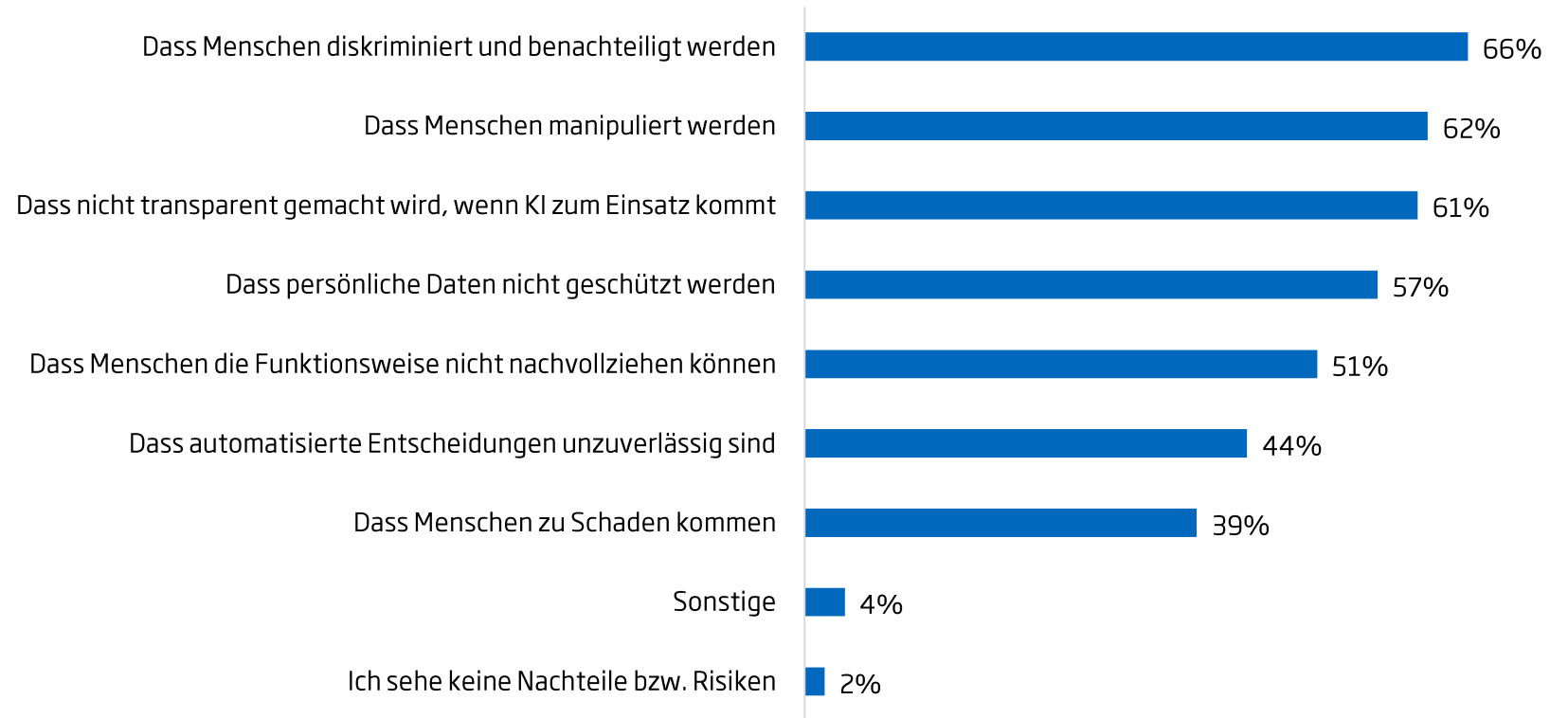
Es gibt keine einheitliche Definition von KI, wir können sie aber anhand typischer Merkmale beschreiben:

- › Künstliche Intelligenz ist die Fähigkeit eines Computers oder einer Maschine, eigenständig dazuzulernen und so komplexe Aufgaben zu lösen (maschinelles Lernen)
- › Lerneffekte, Entscheidungen und Mustererkennung von KI basieren in der Regel auf der statistischen Auswertung großer Datenmengen
- › Viele KI-Systeme können ihre Umgebung wahrnehmen, zum Beispiel mithilfe von Sensoren, und auf ihre Umgebung reagieren
- › KI entsteht beim Einsatz unterschiedlicher digitaler Technologien und ist in der Regel Teil eines Produkts oder einer Anwendung



# Sorge vor Diskriminierung und Manipulation

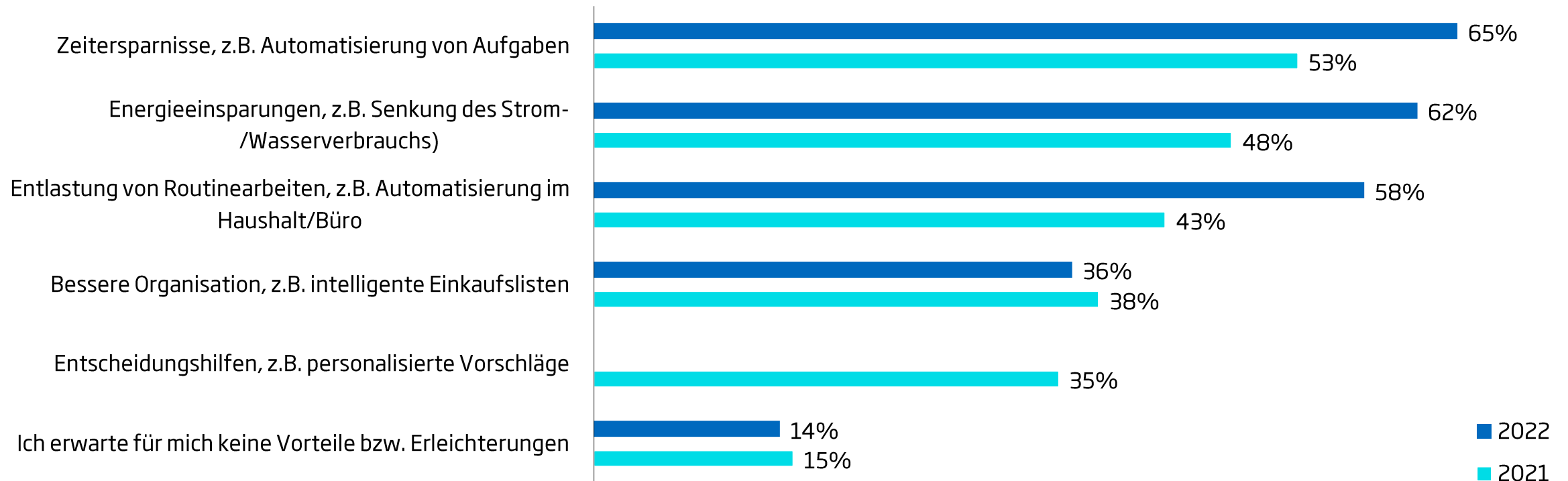
Welche Nachteile bzw. Risiken kann der Einsatz von KI mit sich bringen?



Basis: Alle Befragte (n=1.005)

# Ressourceneffizienz größter persönlicher Vorteil

Welche Vorteile im Alltag erwarten Sie für sich von KI?

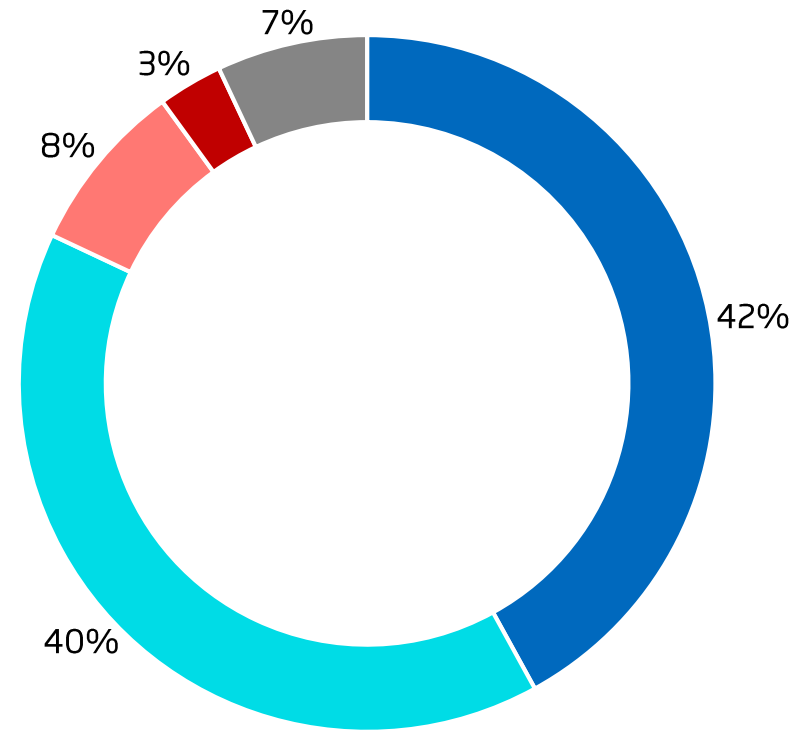


Basis: Alle Befragten (n=1.005)

# Große Mehrheit befürwortet KI-Regulierung

Der aktuelle Vorschlag der EU-Kommission für ein KI-Gesetz sieht vor, KI-Produkte/-Anwendungen in vier Risikoklassen aufzuteilen (minimales Risiko, begrenztes Risiko, hohes Risiko und inakzeptables Risiko). Je nach Zuteilung würden dann unterschiedlich scharfe Zulassungsregeln und Kontrollen angewendet. Für wie sinnvoll halten Sie eine solche Regulierung grundsätzlich?

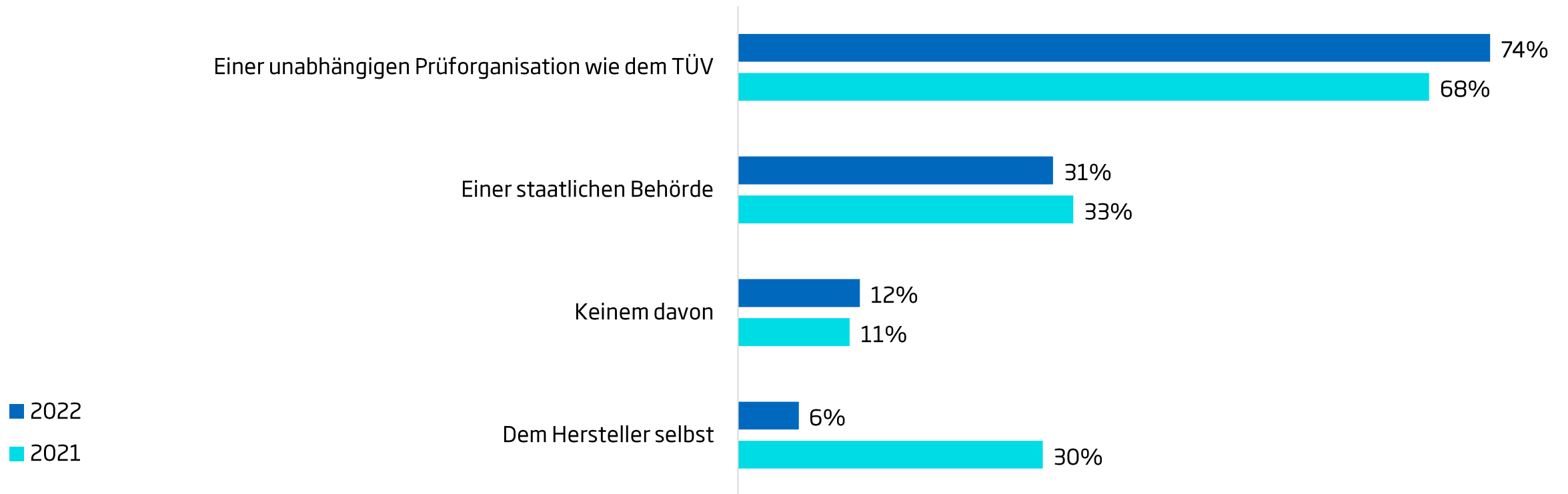
- Sehr sinnvoll
- Eher sinnvoll
- Nicht so sinnvoll
- Gar nicht sinnvoll
- Weiß nicht



Basis: Alle Befragten (n=1.005)

# Kompetenz zur Prüfung von Qualität und Sicherheit

Wem würden Sie die Kompetenz zutrauen, die Qualität und Sicherheit von Systemen künstlicher Intelligenz zu überprüfen?

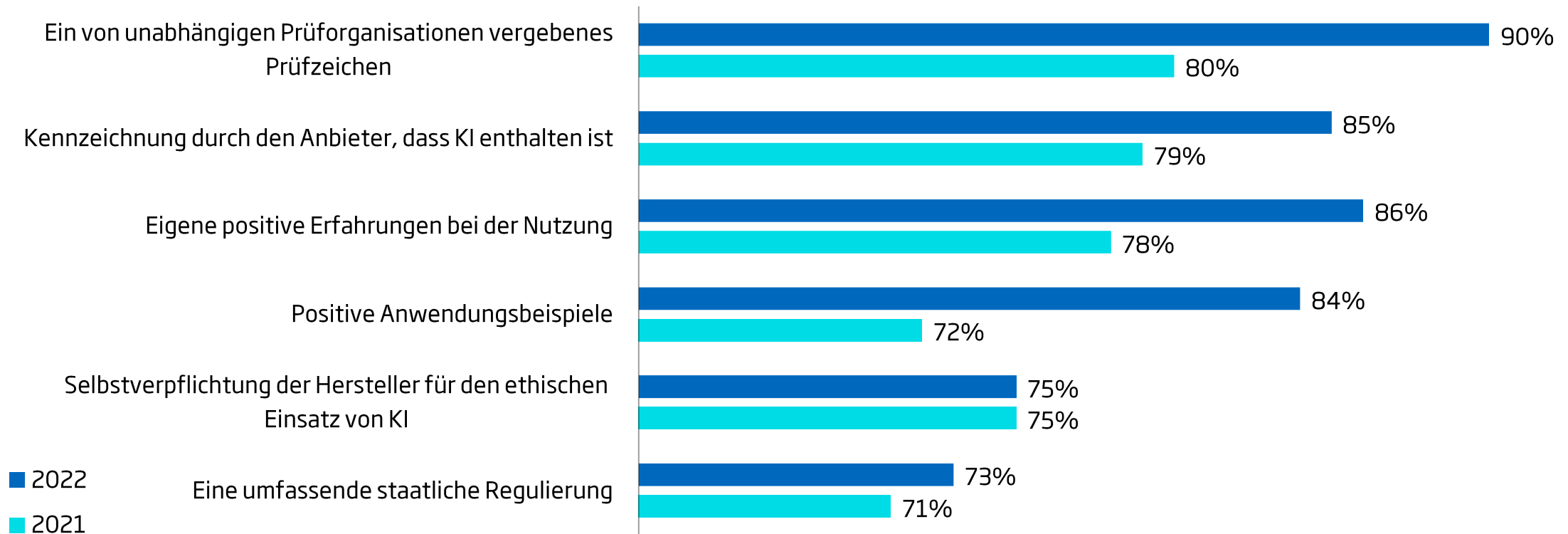


Basis: Alle Befragten (n=1.005)



# Unabhängige Prüfzeichen schaffen Vertrauen

Für wie wichtig halten Sie die folgenden Punkte, um Ihr Vertrauen in Produkte und Anwendungen mit KI zu stärken?



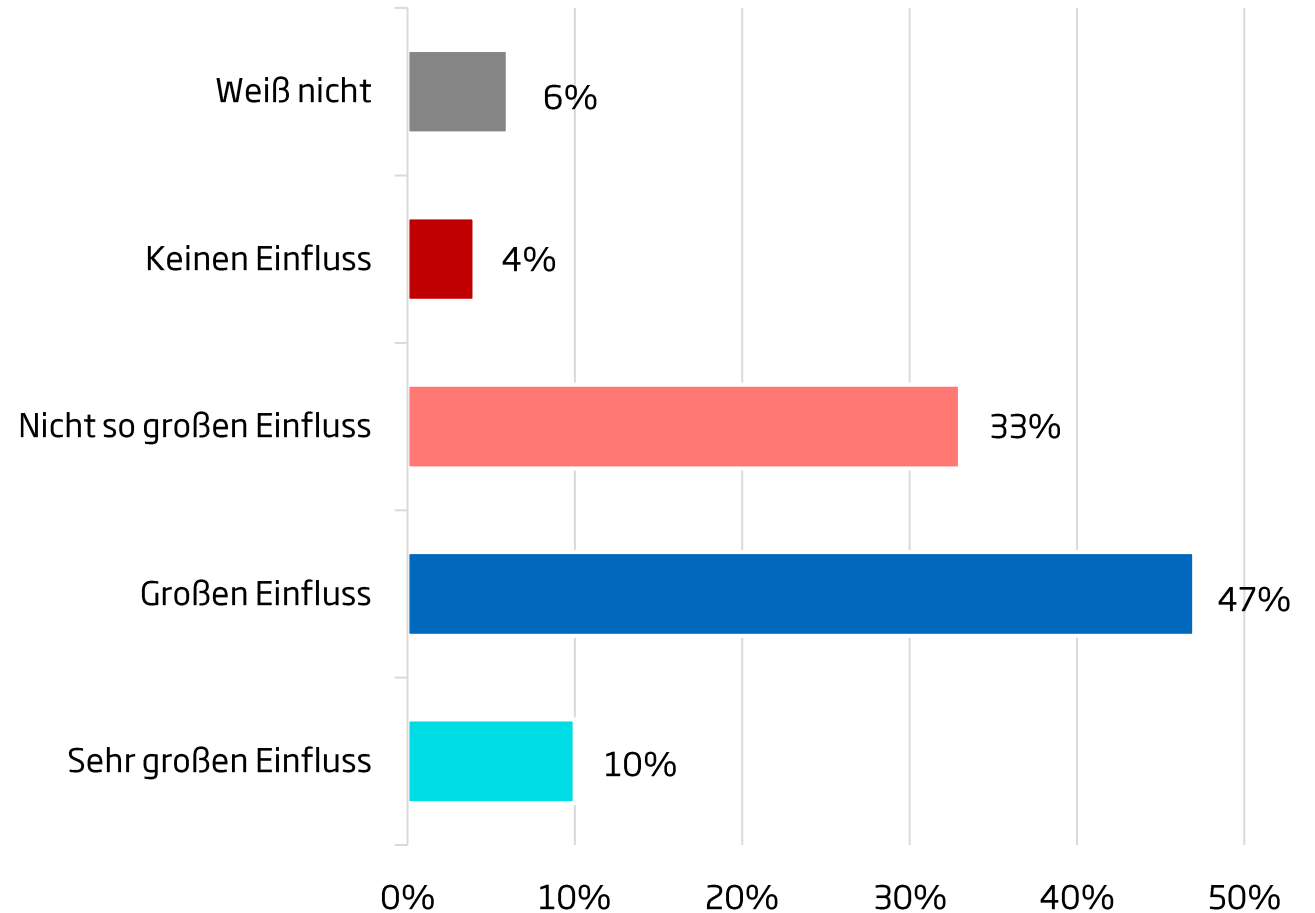
Basis: Alle Befragten (n=1.005) | Antworten für „sehr wichtig“ und „eher wichtig“

# KI und Klimaschutz

KI kann im Bereich des Umwelt- und Klimaschutzes eingesetzt werden und z. B. zu einer Reduzierung des Energieverbrauchs beitragen

Welchen Einfluss hätte der Einsatz von KI für das Erreichen der Klimaschutzziele?

- Sehr großen Einfluss
- Großen Einfluss
- Nicht so großen Einfluss
- Keinen Einfluss
- Weiß nicht

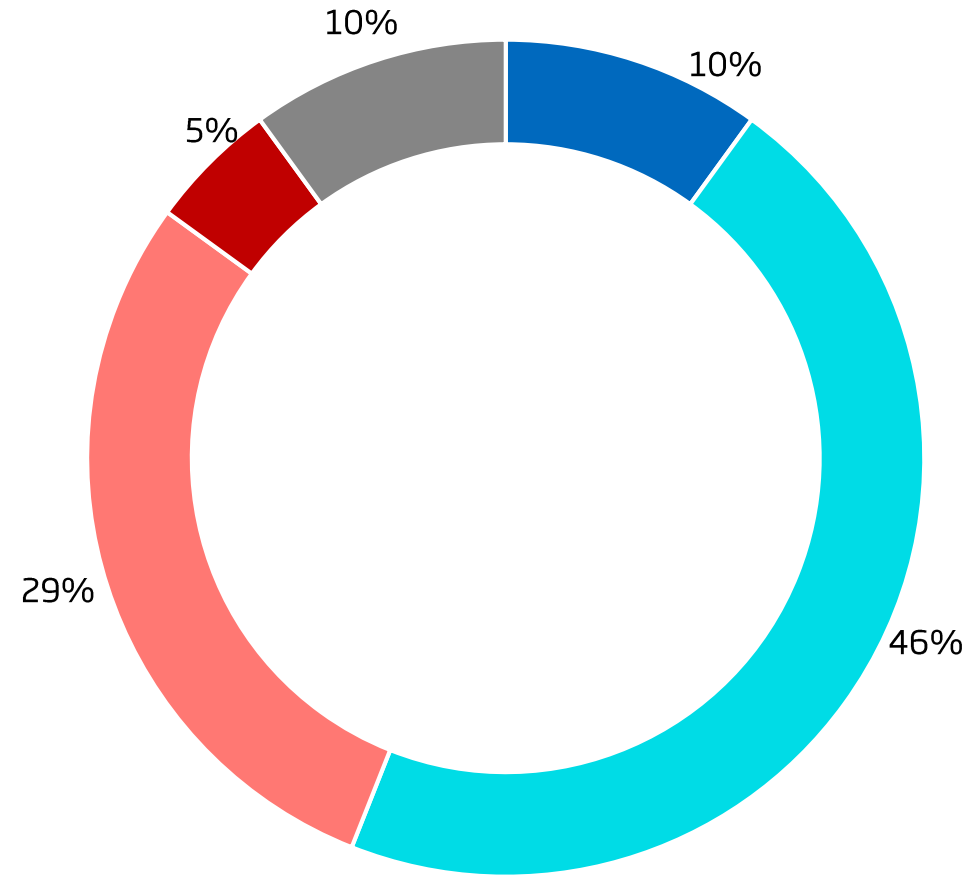


Basis: Alle Befragten (n=1.005)

# Kritische Infrastrukturen I

Wie stark kann der Einsatz künstlicher Intelligenz Ihrer Meinung nach zum Schutz kritischer Infrastrukturen wie Wasser, Strom oder Verkehr vor Sabotageversuchen oder Naturereignissen (z.B. Sturm, Erdbeben, Hochwasser) beitragen?

- Sehr stark
- Stark
- Weniger stark
- Überhaupt nicht
- Weiß nicht

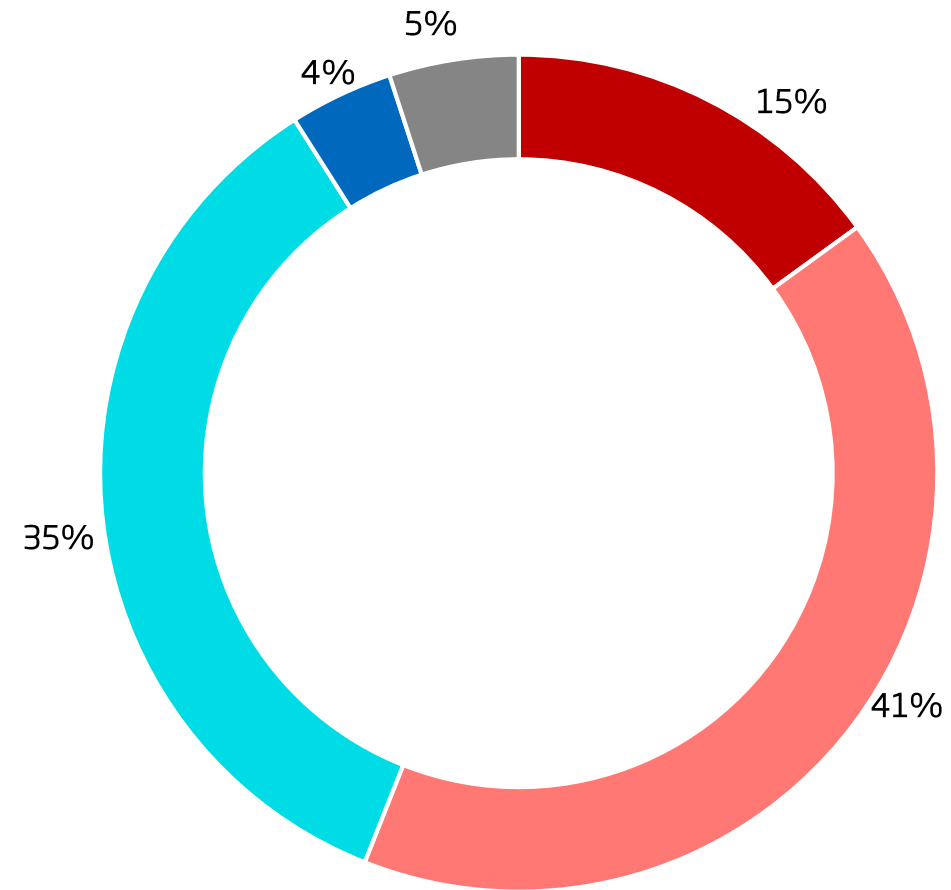


Basis: Alle Befragten (n=1.005)

# Kritische Infrastrukturen II

Machen Sie sich Sorgen, dass KI eingesetzt werden könnte, um kritische Infrastrukturen anzugreifen und zu schädigen?

- Sehr große Sorgen
- Große Sorgen
- Weniger große Sorgen
- Keine Sorgen
- Weiß nicht



Basis: Alle Befragten (n=1.005)

# Politische Empfehlungen

## Vertrauenswürdige KI

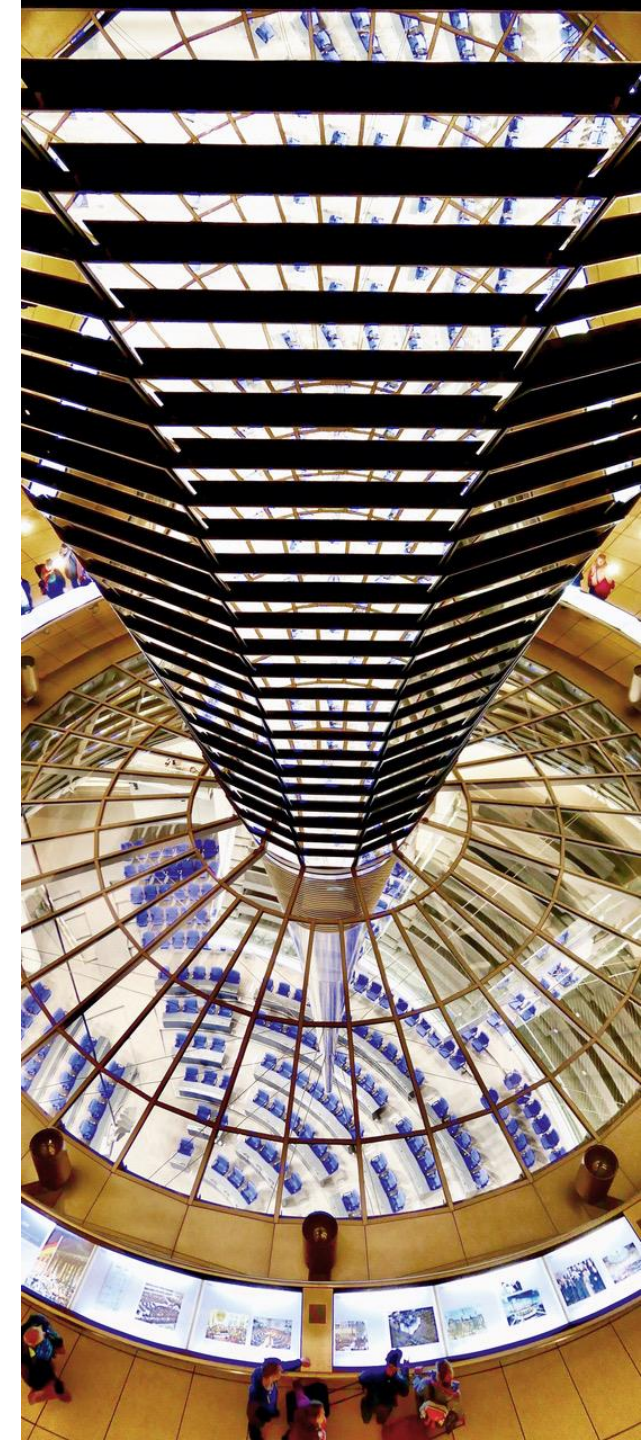
- › Sicherheit und Qualität von KI gewährleisten, um Innovationen zu beschleunigen
- › KI-Systeme unabhängig prüfen, um Vertrauen und Akzeptanz zu gewährleisten
- › Auf dieser Basis die digitalen und ökologischen Chancen von KI verstärkt nutzen

## Risikoadäquate Regulierung

- › Europäische KI-Regulierung risikoadäquat nachschärfen und einheitlich umsetzen
- › Unabhängige Drittprüfungen für hochriskante KI-Systeme verpflichtend vorsehen
- › Ambitionsniveau bei den Anforderungen für sämtliche KI-Systeme aufrechterhalten

## AI Quality & Testing Hubs

- › Neu- und Weiterentwicklung von KI-Prüf-Tools und -Methoden verstärkt fördern
- › Sicherstellen, dass auch KMU von unabhängigen Drittprüfungen profitieren können
- › Prüfbereitschaft gewährleisten, um Marktdurchdringung guter KI zu beschleunigen



# Kontakt

Maurice Shahd  
Leiter Kommunikation

Tel. +49 30 760095-320  
[maurice.shahd@tuev-verband.de](mailto:maurice.shahd@tuev-verband.de)